

## **KÄRCHER APPARATUUR GARANTIEREGELING 2010**

Voor het toepassen van de Kärcher garantieregeling hanteert Kärcher Center Gröninger / Gröninger Cleaning Systems B.V. de algemene garantiebepalingen van de officiële distributeur/importeur Kärcher Benelux gevestigd te Etten-Leur (NL) en Hoogstraten (B).

### **Algemene garantievoorwaarden**

- **De toepasselijke garantieperiode staat vermeld op de factuur of afleverbon.**
- **De garantie termijn voor Kärcher apparatuur is standaard 12 maanden. De garantietermijn wordt verlengd tot 24 maanden indien met de eindklant een (preventieve) onderhoudsovereenkomst is afgesloten betreffende gekochte machine.**
- **Voor de volgende machines geldt automatisch een garantietermijn van 24 maanden:**
  - **Hogedrukmachines met 230v netspanning**
  - **T, BV, CV en NT stof- en waterzuigers**
  - **Schob-/Zuigmachines kleiner dan de BR/BD 45/40-reeks**
  - **Veegmachines kleiner dan de KM 75/40-reeks**
  - **Spoei-extractiemachines kleiner dan de Puzzi 300 S**

### **Speciale voorwaarden**

1. Garantie is enkel van toepassing op defecten die te wijten zijn aan fabricage- of materiaalfouten en binnen de vastgestelde garantieperiode, van af de datum van levering aan de eindklant en bij een 'normaal' gebruik van het apparaat.
2. Reparaties die niet in aanmerking komen voor garantie zijn:  
  
Defecten als gevolg van:
  - Gebruik van andere dan Kärcher of door Kärcher schriftelijk goedgekeurde reinigingsmiddelen.
  - Ondeskundig gebruik
  - Niet opvolgen van de in handleiding vermelde instructiesEveneens uitgesloten van garantie:
  - Vervanging onderdeel of toebehoren noodzakelijk als gevolg van slijtage van o-ringen, plunjers, dichtingen, HD-slangen, lans, pistool, sproeier, enz...
  - Onderhoud dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van het apparaat; bv. olie, vet, elektrodes, brandstofsproeier, kleppen, filters en keerringen.
  - Borstels, zuigstrips, stoffilters, filterzakken en diverse andere filters.
3. Kärcher kan niet aansprakelijk gesteld worden voor kosten voor leen/huur machines of andere gevolgschade.
4. De aanspraak op garantie vervalt indien reparaties worden uitgevoerd door personen die daartoe niet door Kärcher gemachtigd zijn.
5. Defecten of schade die het als gevolg zijn van brand, aardbevingen, overstromingen, blikseminslag, natuurrampen, milieuvervuiling of problemen ontstaan ten gevolge van een slechte stroomvoorziening kunnen niet als garantie geclaimd worden.
6. Schade als gevolg van abnormale omgevingsfactoren, ondeugdelijke bedrijfsomstandigheden of contact met stoffen waartegen het apparaat niet bestand is, komt niet in aanmerking voor garantie.
7. Er is geen garantie indien de Kärcher apparaten worden voorzien van reserve onderdelen, uitbreidingen of toebehoren anders dan de originele onderdelen of indien schade is ontstaan door inbouw- of aansluitfouten.
8. Een aanspraak op garantie bestaat evenmin indien de gebreken aan het apparaat terug te voeren zijn op onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud, ondeugdelijk onderhoud of niet in achtname van de gebruiks- of montage-instructies zoals bijvoorbeeld defecten als gevolg van te weinig water, vervuild water, droog laten draaien, zonder brandstof, vervuilde brandstof, enz.
9. Batterijen en laders worden beoordeeld volgens de richtlijnen van de fabrikant.
10. Garantiegevallen leiden niet tot een verlenging van de garantietermijn of vormen evenmin het begin van een nieuwe garantietermijn.